

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB SIETE GBELYNET INTERNET

Tieto Všeobecné podmienky poskytovania služieb siete GbelyNET Internet (Všeobecné podmienky) upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré uzavreli Zmluvu o pripojení a poskytovaní služieb siete GbelyNET Internet (Zmluva) a ktorej sú neoddeliteľnou súčasťou.

### A. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

Pre účely týchto Všeobecných podmienok sa rozumie:

„Žiadateľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala Poskytovateľa o uzavretie Zmluvy. Požiadanim o uzavretie Zmluvy sa rozumie vyplnenie a podpísanie Zmluvy na tlačive Poskytovateľa, a jeho doručenie Poskytovateľovi.

„Účastník“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela Zmluvu o pripojení a poskytovaní služieb siete GbelyNET Internet.

„Poskytovateľ“ je právnická osoba RANSYSTEMS, s.r.o., Čsl. Armády 1167, 908 45 Gbely, IČO: 36268674, DIČ 2021955804, IČ DPH SK2021955804, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 16666/T

„GbelyNET Internet“ je verejná elektronická telekomunikačná sieť, prevádzkovaná Poskytovateľom. Táto sieť umožňuje prístup do siete Internet a poskytovanie a sprostredkovanie ďalších služieb, založených na protokole TCP/IP. Služby tejto siete sú poskytované v zmysle Všeobecného povolenia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky č. 1/2004.

„Zmluva“ je Zmluva o pripojení a poskytovaní služieb siete GbelyNET Internet, uzavretá medzi Účastníkom a Poskytovateľom.

„Tarifa“ je dokument, obsahujúci ceny za jednotlivé služby a ďalšie údaje podľa zákona 610/2003 Z.z. Tarifa je určená dohodou zmluvných strán, tak že na jednotlivé služby sa bude vzťahovať platný cenník služieb Poskytovateľa, ktorý je prístupný na webovej stránke Poskytovateľa [www.gbely.net](http://www.gbely.net).

„Odvodzovací protokol“ je záznam o prácach vykonaných v prospech Účastníka, a o zariadeniach odovzdaných Účastníkovi. Protokol vyplní Poskytovateľom poverená osoba a potvrdí Účastník, alebo nim poverená osoba bezprostredne po dokončení odovzďavaných prác, alebo pri odovzdaní zariadení. Odvodzovací protokol je podkladom pre fakturáciu.

„Rozhranie“ je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti. Rozhraním môže byť tiež rozhranie v priestore, ktoré vymedzuje rádiovú spájaciu cestu medzi rádiovými zariadeniami (§4 ods. 4 zákona 610/203 Z.z.)

„GbelyNET Hotline“ je telefonická linka Poskytovateľa, ktorá slúži na prijímanie požiadaviek od Účastníkov a ich efektívne rozdeľovanie a sledovanie. GbelyNET Hotline je prevádzkovaná na telefónnom čísle +421 914 277 171.

„Hostingové služby“. Predmetom Hostingových služieb je poskytnutie miesta pre Účastníkovu dáta, na zariadeniach Poskytovateľa, alebo prenájom priestoru pre umiestnenie zariadení Účastníka v objektoch Poskytovateľa. Účelom Služby je pripojenie Účastníkových dát, alebo zariadení do siete Internet. Spôsob pripojenia Účastníkových dát k sieti Internet, podlieha schváleniu Poskytovateľa.

„Zákaznícky portál“ je webová stránka obsahujúca prehľad účtovaných poplatkov a služieb Účastníkovi, ďalej obsahuje všetky vystavené faktúry Účastníka (možnosť ich tlače) a platby Účastníka. Zákaznícky portál umožňuje zmenu kontaktných a fakturačných údajov (zmena podlieha schváleniu Poskytovateľom). Je prístupný na webovej stránke Poskytovateľa <http://zakaznik.gbely.net>.

„TCP/IP“, „IP adresa“, „MAC adresa“, „Ethernet“, „R145“ a podobne sú zaužívané technické termíny, definované v príslušných medzinárodných technických normách a dokumentoch.

### B. ZMLUVNÝ VZŤAH S ÚČASTNÍKOM

#### 1 Uzavretie Zmluvy

1.1 Poskytovateľ uzatvorí Zmluvu s každým Žiadateľom, ktorý pristúpi na tieto Všeobecné podmienky, a predloží doklady, ktoré preukazujú jeho totožnosť a fakturačnú adresu.

1.2 Ak bude pre zriadenie pripojenia nutné vybudovať v objekte alebo priľahlých objektoch káblové trasy a umiestniť telekomunikačné zariadenia, Žiadateľ zabezpečí na vlastné náklady súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo povereného správcu. Poskytovateľ mu pri tom na požiadanie poskytne potrebnú súčinnosť.

1.3 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve uvedené inak.

1.4 Ak bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú s viazanosťou trvania zmluvného vzťahu, doba viazanosti začína plynúť dňom odovzdania Rozhrania do užívania, uvedenom v Odvodzávacom protokole. Doba viazanosti sa predlžuje o dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované služby z dôvodu neuhradenia jeho záväzkov voči Poskytovateľovi.

1.5 Zmluvu podpisuje Účastník alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom, alebo osvedčenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje Zmluvu jej štatutárny zástupca právoplatne zapísaný do obchodného, alebo iného zákonom určeného registra, alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis takýchto osôb na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.

1.6 Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení, ak Žiadateľ odmieta pristúpiť na všetky zmluvné podmienky, alebo ak nedáva záruku, že bude všetky podmienky dodržiavať.

1.7 Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak je zriadenie pripojenia alebo poskytovanie služby v požadovanom mieste alebo požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, alebo ak Žiadateľ nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle bodu B 1.2 týchto Všeobecných podmienok.

#### 2 Zánik Zmluvy

2.1 Zmluva zaniká:

- výpoveďou, s výnimkou uvedenou v bode B 2.5,
- dohodou zmluvných strán,
- uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
- smrťou alebo zánikom Účastníka,
- odstúpením od Zmluvy.

2.2 Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.

2.3 Zmluvu je možné vypovedať s udaním dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 2 kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. V prípade okamžitej deinstalácie je Účastník povinný uhradiť 2 mesačné platby.

2.4 Zmluva môže zaniknúť len písomnou dohodou oboch zmluvných strán.

2.5 Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú s viazanosťou trvania zmluvného vzťahu môže pred uplynutím doby viazanosti Účastník vypovedať, ak uhradí všetky svoje záväzky a zmluvnú pokutu v celkovej výške rovnajúcej sa súčtu aktuálne ostávajúcich mesačných platieb a štandardnej výpovednej doby. Na túto čiastku Poskytovateľ vystaví faktúru, ktorá je splatná do 14 dní.

2.6 Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť:

- ak Účastník neoprávnené zasiahne do zverených telekomunikačných vedení alebo zariadení, alebo tento zásah umožní inej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
- ak Účastník nezaplatí splatnú cenu za služby ani 45 dní po dobe splatnosti,
- ak Účastník používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania a riadne účtovanie,
- ak sa Účastník pokúsi obmedziť funkčnosť siete akýmkoľvek spôsobom alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite siete,
- opakovane zavinil závažné poškodenie, alebo stratu zariadenia Poskytovateľa,
- uvedie Poskytovateľa do omylu, a tým pre seba, alebo inú osobu získa prospech, ktorý by inak neziskal,
- opakovane a napriek upozorneniu Poskytovateľa používa poskytovanú Službu v rozpore so Zmluvou a platnými právnymi predpismi.

2.7 Ak Poskytovateľ odstúpi od Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú s viazanosťou počas plynutia doby viazanosti, z dôvodu uvedeného v bode B 2.6, je Účastník povinný uhradiť zmluvnú pokutu v celkovej výške rovnajúcej sa súčtu aktuálne ostávajúcich mesačných platieb a štandardnej výpovednej doby. Na túto čiastku Poskytovateľ vystaví faktúru, ktorá je splatná do 14 dní.

2.8 Poskytovateľ môže Zmluvu vypovedať, ak ďalej nemôže poskytovať služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, z dôvodu technickej neuskutočiteľnosti. Ak Poskytovateľ vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej Zmluvy, je povinný spolu s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

2.9 Ak Účastník vypovie Zmluvu pred dňom odovzdania pripojky do užívania, je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriadením pripojenia.

#### 3 Práva a povinnosti Účastníka

3.1 Účastník má právo:

- na zriadenie pripojenia a poskytovanie služieb v rozsahu špecifikovanom v Zmluve a Všeobecných podmienkach, za cenu uvedenú v Zmluve alebo v Tarife,
- na zmenu programu služieb a na zmenu nastavenia služieb,
- v prípade zvýšenia poplatkov vypovedať zmluvu v lehote 30 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia Poskytovateľa o zvýšení poplatkov,
- na bezplatné odstránenie porúch na strane Poskytovateľa, okrem porúch spôsobených Účastníkom. Poskytovateľ odstráni i poruchu preukázateľne spôsobenú alebo zavinenu úplne alebo z časti Účastníkom na zariadení, a to na náklady Účastníka za podmienok dohodnutých medzi Poskytovateľom a Účastníkom osobitne pre každý prípad,
- na reklamáciu správnosti faktúry alebo kvality služieb.

3.2 Účastník je povinný:

- zaisťiť spoluprácu s Poskytovateľom pri príprave inštalčných činností, úpravu alebo demontáž akýchkoľvek zariadení Poskytovateľa súvisiacich s poskytovanou Službou. Ak je nutná odborná spolupráca s dodávateľom koncového zariadenia Účastníka, potom ju Účastník na požiadanie Poskytovateľa zaisťí na svoje náklady. Ak budú u Účastníka nainštalované zariadenia Poskytovateľa, zaisťí Účastník na svoje náklady jeho energeticke napájanie, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak,
- zabezpečiť zariadenia Poskytovateľa proti odcudzeniu, zničeniu a poškodeniu. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú na zariadeniach Poskytovateľa umiestnených u účastníka odo dňa ich prevzatia, do doby ich odovzdania Poskytovateľovi pri zrušení služby alebo ukončení Zmluvy. Účastník nezodpovedá za škody, zapríčinené vyššou mocou. Ak Účastník zistí neoprávnené použitie, alebo poškodenie vedení alebo zariadení, je povinný to ihneď nahlásiť na GbelyNET Hotline,
- zaisťiť, aby bez osobnej účasti alebo písomného súhlasu Poskytovateľa nebolo menené nastavenie, zapojenie, umiestnenie (a to ani v rámci budovy) a priestorové usporiadanie zariadenia Poskytovateľa v koncovom bode Účastníka, v porovnaní so stavom pri zriadení služby. Účastník je povinný uskutočniť opatrenia zabráňujúce nepovolaným osobám v manipulácii so zariadením Poskytovateľa v koncovom bode Účastníka. Účastník zodpovedá za to, že zariadenia budú používané výhradne k zmluvnému účelu,
- oznámiť Poskytovateľovi mená osôb, oprávnených zastupovať Účastníka pri odovzdávaní zariadení a služieb,
- uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené v Zmluve, v Zákazníckom portáli, alebo na faktúre, najmä variabilný symbol a čiastku, ktorá je v celej sume pripísaná k účtu Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti ceny služby,
- bez zbytočného odkladu (písomne alebo cez Zákaznícky portál) informovať Poskytovateľa o všetkých zmenách identifikačných údajov Účastníka uvedených v Zmluvných dokumentoch, a to najneskôr do štrnásť (14) dní odo dňa, kedy takáto zmena nastala, predovšetkým bydlisko (sidlo), obchodné meno, fakturačnú adresu, kontaktnú adresu a oprávnené osoby,
- zabezpečiť, aby Telekomunikačné zariadenia Účastníka pripojené na Koncové zariadenia Poskytovateľa spĺňali všetky podmienky stanovené osobitnými predpismi. Účastník zodpovedá za stav Telekomunikačných zariadení, ktoré pripojuje na zariadenia Poskytovateľa,
- ihneď nahlásiť poruchu alebo nedostupnosť služieb na GbelyNET Hotline,
- využívať služby v súlade s platným právom, predovšetkým nezneužívať ich na prenikanie do sietí či systémov Poskytovateľa alebo tretích strán, na zasielanie nevyžiadanej pošty alebo roziširovanie počítačových vírusov. Poskytovateľ má právo v prípade zistenia porušenia takejto skutočnosti Účastníkom úplne pozastaviť služby až do doby, kým nedôjde k náprave. Týmto nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na úhradu ceny služby a zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania vznikne,
- udržiavať pridelené heslá pre prístup k službám siete GbelyNET Internet v tajnosti.

3.3 Účastník berie na vedomie, že:

- je výhradne zodpovedný za obsah dát, ktoré zverejňuje v sieti Internet, alebo ktoré po sieti Internet prenáša,
- súčasťou poskytovanej Služby nie je zabudovaná ochrana pred potenciálnymi hrozbami voči Účastníkovi (napr. nevyžiadaná prevádzka, vírus, SPAM a iné), ktoré vyplývajú z charakteru siete, najmä jej otvorenosti voči ostatným Účastníkom prístupom do siete kdekoľvek na svete,
- dostupnosť dát tretích osôb zverejnených v sieti Internet, alebo zasielaných prostredníctvom tejto siete, nie je Poskytovateľom zaručená,

d) Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a využitie informácií, dostupných v sieti Internet, e) niektoré z poskytovaných Internetových služieb sú poskytované s agregáciou, t.z. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov v sieti GbelyNET Internet.

#### **4 Práva a povinnosti Poskytovateľa**

4.1 Poskytovateľ má právo:

- na zaplatenie ceny za zriadenie pripojenia a za služby podľa Zmluvy,
- na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na sieti, vedeniach a zariadeniach Poskytovateľa. Škodu spôsobenú Účastníkom alebo treťou osobou na uvedených zariadeniach nahradí Účastník Poskytovateľovi v plnom rozsahu. Poskytovateľ nezodpovedá za vznik poruchy v prípade, ak bola spôsobená neodborným zásahom Účastníka, alebo tretej osoby, alebo neoprávneným užívaním Služby Účastníkom, alebo tretej osoby. Treťou osobou sa rozumie osoba, ktorá nie je zamestnancom, alebo poverenou osobou Poskytovateľa,
- na náhradu škody, ktorá vznikne Poskytovateľovi, pokiaľ Účastník používa Telekomunikačné zariadenia, ktoré nie sú schválené podľa platných predpisov a noriem,
- dočasne prerušiť poskytovanie služieb z dôvodu ich zneužívania alebo nezaplatenia splatnej ceny do 15 dní po splatnosti,
- započítať akékoľvek zálohy za Služby a preplatky zaplatené Účastníkom s jeho existujúcimi záväzkami zo Zmluvy vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné, alebo ktoré sú už premlčané, a to bez ďalšieho výslovného súhlasu Účastníka,
- dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb z dôvodu vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných trás a zariadení,
- vykonávať zmeny na svojich vedeniach a zariadeniach,
- vykonať zmenu štruktúry a výšky cien za Služby. Poskytovateľ je povinný písomne informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 30 dní pred dňom účinnosti ich zvýšenia,
- účtovať cenu za obnovenie poskytovania služby, pokiaľ bolo jej poskytovanie prerušené podľa bodu B 4.1 d) Všeobecných podmienok,
- na úhradu cien za Služby a nie je dotknutý obmedzením alebo pozastavením Služieb z dôvodov uvedených v bode B 4.1 d) Všeobecných podmienok. Po dobu takéhoto pozastavenia budú Účastníkovi ďalej účtované pravidelné mesačné poplatky za služby, prenajaté a umiestnené zariadenia a technické prostriedky a jeho subdodávateľov, a tieto poplatky sa Účastník zaväzuje uhradiť.

4.2 Poskytovateľ je povinný:

- predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovaných služieb, pokiaľ z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
  - vrátiť pomernú časť ceny za dobu neposkytovania služby z dôvodu na strane Poskytovateľa, za podmienok stanovených v týchto Všeobecných podmienkach,
  - pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi plánované prerušenie v poskytovaní služieb,
  - vykonať nevyhnutné opatrenia na odstránenie poruchy. Doba na odstránenie poruchy je stanovená na 8 hodín, pokiaľ bola porucha nahlásená počas pracovných dní v dobe od 8:00 do 16:00 hodín. V inom čase začne doba zásahu plynúť od 8:00 hodiny nasledujúceho pracovného dňa. Výnimkou je situácia, kedy má Poskytovateľ znemožnený prístup k miestu poruchy (požiar, vichrica atď.). Poskytovateľ je povinný Účastníka na základe jeho výzvy telefonicky informovať o priebehu riešenia poruchy.
- 5) zabezpečiť nepretržitý dohľad nad kvalitou poskytovanej Služby, a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

#### **5 Platobné podmienky**

5.1 Účtovným obdobím Účastníka je jeden kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné účtovné obdobie ako jeden kalendárny mesiac je špecifikované v Zmluve. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia príslušného účtovného obdobia je prvý deň tohto účtovného obdobia.

5.2 Účastník, fyzická osoba, ktorý nie je zdaniteľnou osobou podľa § 3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (nepodnikateľ), sa zaväzuje uhrádzať cenu služieb priamo na základe Zmluvy bez povinnosti Poskytovateľa doručovať mu faktúru. Cena služieb je splatná vždy do 14 dní v mesiaci, za ktorý sa platí, ak nie je v Zmluve uvedené inak. Ak sa však cena služieb účtuje podľa odpočtu poskytnutých služieb, Poskytovateľ cenu služieb aj týmto účastníkom vyúčtuje prostredníctvom faktúry. Prehľad účtovaných poplatkov a služieb je Účastníkovi poskytovaný v elektronickej forme prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Účastník môže požiadať aj o zasielanie faktúry vyhotovenej písomne prostredníctvom pošty, avšak za túto službu je Poskytovateľ oprávnený účtovať mu poplatok podľa platnej Tarify.

5.3 Účastníkom, ktorí sú zdaniteľnými osobami alebo právnickými osobami, ktoré nie sú zdaniteľnými osobami, Poskytovateľ cenu služieb vyúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá je daňovým dokladom. Vystavená faktúra je vyhotovená spravidla v tlačenej, písomnej forme. Účastník a Poskytovateľ sa môžu dohodnúť na elektronickej vyhotovení faktúry. V prípade, že si Účastník spôsobom určeným Poskytovateľom zvolí elektronicnú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 75 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Poskytovateľ vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Poskytovateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v tlačenej, písomnej forme, ak Účastník nepožiadá o jednorazové alebo pravidelné vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry, ktoré je spolpláňované cenou podľa platnej Tarify. Faktúra vyhotovená v elektronickej forme je k dispozícii v Zákazníckom portáli. Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od vystavenia faktúry Účastníkovi, ak nie je v Zmluve uvedené inak. Fakturačné obdobie je zhodné s účtovným obdobím.

5.4 Úhrady za poskytnuté služby sa realizujú prevodným príkazom, trvalým príkazom na účet v peňažnom ústave Poskytovateľa a peňažným poštovým poukazom typu „U“. Na identifikáciu úhrad Účastník pri platbe ako variabilný symbol uvádza variabilný symbol uvedený v zmluve, v Zákazníckom portáli, alebo na faktúre. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platu priradiť.

5.5 Úhrada poskytnutých služieb Účastníkom sa považuje za uskutočnenú pripísaním príslušnej čiastky na účet v peňažnom ústave Poskytovateľa, a to najneskôr do dátumu splatnosti, po odpočítaní bankových a manipulačných poplatkov. Pokiaľ Účastník uhradí cenu služieb neskôr, než je stanovené v tomto odstavci, bude sa to považovať za omeškanie platby.

5.6 Ak Účastník uhrádza cenu služieb zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola úhrada pripísaná v prospech účtu Poskytovateľa v plnej výške. Všetky poplatky spojené s úhradou znáša v plnom rozsahu Účastník.

5.7 Poskytovateľ je oprávnený účtovať Účastníkovi za oneskorenú úhradu úroky z omeškania v sadzbe 0,5% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

5.8 Poskytovateľ má právo dodatočne vyúčtovať služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za aktuálne fakturačné obdobie.

#### **6 Doručovanie písomnosti**

6.1 Za rovnocenné doručenie písomnosti Účastníkovi sa považuje aj doručenie elektronicou poštou na poslednú známu kontaktnú adresu uvedenú v zmluve alebo v Zákazníckom portáli. Týmto spôsobom sa doručujú hlavne : faktúry, upomienky, všeobecné podmienky, tarifa a ostatné dokumenty.

6.2 Deň odoslania správy elektronickej pošty sa podľa týchto Všeobecných podmienok považuje za deň doručenia.

6.3 V prípade doručovania písomností prostredníctvom poštovej prepravy sa považuje za adresu určenú na doručovanie posledná známa kontaktná adresa uvedená v zmluve alebo v Zákazníckom portáli a zásielka taktó odoslaná sa považuje na siedmy (7) deň po odoslaní za doručenie.

6.4 Ak sa Účastník nezdržiava na posledne známej kontaktnej adrese, je povinný túto skutočnosť nahlásiť Poskytovateľovi služieb s uvedením novej adresy, alebo je povinný splnomocniť pre doručovanie tretiu osobu. Túto zmenu môže Účastník nahlásiť cez Zákaznícky portál alebo písomne.

6.5 V prípade nesplnenia si povinností podľa bodu B 6.4 sa Poskytovateľ zbavuje zodpovednosti za škodu, ktorá môže vzniknúť.

#### **7 Zodpovednosť za škodu**

7.1 Poskytovateľ nezodpovedá za bezpečnosť Účastníkovho informačného systému a jeho zariadení a softwaru pre prístup k Internetu alebo iným dátovým službám. Rovnako nie je zodpovedný za akékoľvek dátové služby prevádzkované inými subjektmi vrátane informácií, ktoré sú prostredníctvom Internetu či dátových služieb zverejňované tretími osobami.

7.2 Poskytovateľ a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v zákone, Zmluve a vo Všeobecných podmienkach. Poskytovateľ ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

7.3 Poskytovateľ zodpovedá za prevádzku, kontrolu a údržbu svojich Telekomunikačných zariadení, určených pre poskytovanie Služby len po rozhranie, ktoré je definované v špecifikácii služby zverehňované Účastníka.

7.4 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bolo spôsobené treťou osobou alebo technickými obmedzeniami siete Internet.

## **C. PRIPOJENIE K SIETI GBELYNET INTERNET**

### **1 Zriadenie pripojenia**

1.1 Pripojenie k sieti GbelyNET Internet sa zriaďuje vybudovaním Rozhrania siete GbelyNET Internet v mieste inštalácie.

1.2 Účastník alebo nim poverená osoba potvrdí zriadenie pripojenia na Odovzdávacom protokole.

1.3 Za zriadenie pripojenia je účtovaná cena podľa Zmluvy alebo podľa Tarify. Cena zahŕňa náklady na vybudovanie Rozhrania a jeho uvedenie do prevádzky.

1.4 Vybudované pripojné vedenia, jeho súčasti, ako aj inštalované zariadenia uvedené v Odovzdávacom protokole ostávajú majetkom Poskytovateľa, s výnimkou zariadení a materiálu, ktorý bol Účastníkom riadne zaplatený.

1.5 Zriadenie pripojenia – Rozhranie Ethernet

a) Rozhranie Ethernet je zriaďované vybudovaním metalického vedenia Ethernet cat. 5/5e do miesta inštalácie, uvedeného v Zmluve, a jeho ukončenie konektorom RJ45.

b) Pri zriaďovaní v bytovom dome je v cene inštaláčného poplatku zahrnutý kábel pre vedenie v byte. Účastník môže pred začatím montážnych prác požiadať o montáž elektroinštaláčnych líšt a uloženie kábla do nich, montáž zásuvky RJ45 a pod. Tento materiál a vykonaná práca je účtovaná podľa Tarify na základe Dodacieho protokolu.

c) Pri zriaďovaní v rodinných domoch a administratívnych priestoroch je v cene inštaláčného poplatku zahrnutý kábel pre vedenie do miesta inštalácie. Bezdrôtové zariadenie spolu s externou anténou ostávajú majetkom Poskytovateľa. Účastník môže pred začatím montážnych prác požiadať o montáž elektroinštaláčnych líšt a uloženie kábla do nich, montáž zásuvky RJ45 a pod. Zriadenie Rozhrania sa vykoná podľa dohody s Účastníkom. Použitý materiál a vykonaná práca sú účtované podľa Tarify na základe Dodacieho protokolu.

1.6 Zriadenie pripojenia – bezdrôtové s rozhraním v priestore

a) Zriadenie bezdrôtového pripojenia je uskutočňované nastavením bezdrôtového zariadenia tak, aby bolo schopné komunikovať so zariadením Poskytovateľa.

1.7 Ku Službe pripojenia k sieti GbelyNET Internet Poskytovateľ na základe technických možností poskytne:

a) pridelenie adresného rozsahu. IP adresy pridelené Poskytovateľom sú Účastníkovi prenajaté,

b) asistenciu pri registrácii mena domény druhej úrovne,

c) správu doménovej zóny druhej úrovne na serveroch Poskytovateľa, možnosť zriadenia, poskytnutia a správy zariadení, prevádzkujúcich elektronicnú poštu.

### **2 Zrušenie pripojenia (pri zániku Zmluvy o pripojení)**

2.1 Zrušenie pripojenia sa spolpláňuje a je účtovaný poplatok podľa Tarify.

2.2 Pri zrušení pripojenia sa cena za zriadenie pripojenia nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie pripojenia v inom mieste.

2.3 Pri zrušení pripojenia je Účastník povinný vrátiť do 30 dní všetky zariadenia a ich súčasti, ktoré mu boli zapožičané alebo prenajaté. V prípade, že Účastník nedemontuje a neodovzdá zariadenia, vykoná demontáž technický pracovník Poskytovateľa a za túto službu bude Zákazníkovi účtovaný poplatok podľa platnej Tarify. V prípade prietahov vo vrátení zariadení zo strany Účastníka bude Poskytovateľ požadovať jeho celú cenu uvedenú v Zmluve alebo v Tarife. V prípade straty, poškodenia alebo zničenía zverených zariadení je Účastník povinný nahradíť Poskytovateľovi vzniknutú škodu.

### **3 Koncové zariadenia**

3.1 Koncové zariadenia (počítač, sieťová karta, prepínač(switch), smerovač(router) apod.) nie sú zahrnuté v cene zriadenia pripojenia. Účastník si môže tieto zariadenia prenajať alebo kúpiť od Poskytovateľa za cenu uvedenú v Zmluve a/alebo podľa Tarify, alebo obstaráť individuálne na vlastné náklady.

3.2 Účastník má právo použiť ako koncové zariadenie vlastný (zákaznícky) smerovač (router) so schopnosťou prekladu adries (NAT) a maskovania (masquerading) a pripojiť k nemu ľubovoľný počet ďalších zariadení v mieste inštalácie uvedenej v Zmluve.

## **D. POSKYTOVANIE SLUŽIEB SIETE GBELYNET INTERNET**

### **1 Zriadenie služby**

1.1 Služba sa zriaďuje po zriadení pripojenia podľa časti C. týchto Všeobecných podmienok.

1.2 Služba sa zriaďuje podľa špecifikácie služby uvedenej v Zmluve.

1.3 Novozriadená služba sa začína účtovať odo dňa, kedy bola zriadená. V prípade, že služba je zriadená v priebehu fakturačného obdobia, účtuje sa alikvótna časť ceny.

### **2 Zmena programu služieb**

- 2.1 Účastník má právo požiadať Poskytovateľa o zmenu programu služieb, pokiaľ nebolo v Zmluve dohodnuté inak.
- 2.2 Za zmenu programu služieb je účtovaný poplatok podľa Tarify.
- 2.3 Pri zmene programu na program s vyššou platbou zmena vstúpi do platnosti dňom spracovania žiadosti o zmenu Poskytovateľom, v ostatných prípadoch vstúpi zmena do platnosti prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu doručená Poskytovateľovi.
- 3 Zmena nastavenia služby**
- 3.1 Účastník má právo požiadať Poskytovateľa o zmenu nastavenia poskytovanej služby, pokiaľ to povaha služby umožňuje.
- 3.2 Za zmenu nastavenia služieb je účtovaný poplatok podľa Tarify.
- 3.3 Zmena nastavenia služieb vstúpi do platnosti v termíne dohodnutom s Účastníkom.
- 4 Zrušenie služby**
- 4.1 Účastník má právo požiadať Poskytovateľa o zrušenie programu služieb, pokiaľ nebolo v Zmluve dohodnuté inak.
- 4.2 Zrušenie služby sa účtuje podľa Tarify.

## E. REKLAMAČNÝ PORIADOK

### 1 Reklamovanie nedodržania dohodnutej kvality služieb

- 1.1 Ak je Účastník nespokojný s poskytovanou službou z dôvodu, že služba nespĺňa parametre, uvedené v špecifikácii služby, je povinný nahlásiť tento stav Poskytovateľovi, a to najneskôr do 30 dní.
- 1.2 Pre posudzovanie kvality služby je rozhodujúca kvalita služby na Rozhraní. Poskytovateľ nezodpovedá za zníženie kvality služby spôsobené koncovým zariadením alebo vedením od Rozhrania ku koncovému zariadeniu. Poskytovateľ nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jej sieti, ktoré poskytujú tretie strany. Prerušenie napájania akéhokoľvek zariadenia Poskytovateľa v priestoroch Účastníka, nie je považované za poruchu v zmysle týchto Podmienok.
- 1.3 V prípade, ak sú služby poskytované s agregáciou, nemôže byť Účastníkovi garantované dodržanie maximálnych rýchlostných parametrov takto poskytovaných služieb. Z uvedeného vyplýva, že Poskytovateľ zaručuje Účastníkovi v prípade týchto služieb (poskytovaných s agregáciou) len minimálnu rýchlosť uvedenú v Zmluve alebo v Tarife.
- 1.4 Za nahlásené nedodržanie dohodnutej kvality sa považuje hlásenie, ktoré bude obsahovať identifikáciu Účastníka (ID zákazníka, variabilný symbol alebo číslo zmluvy), dátum, čas a popis problému. Hlásenie môže Účastník vykonať zaslaním e-mailu na adresu support@gbely.net, telefonicky na GbelyNET Hotline, alebo písomne na adresu Poskytovateľa.
- 1.5 Poskytovateľ je povinný vyjadriť sa k reklamácií písomne do 60 kalendárnych dní od prijatia reklamácie.
- 1.6 V prípade, že dĺžka poruchy služby v jednom kalendárnom dni je viac než osem (8) hodín, má Účastník právo na zníženie mesačnej ceny chybné služby o jednu tridsatinu (1/30). Pokiaľ by dĺžka poruchy služby činila viac než desať (10) dní v jednom mesiaci, vracia sa Účastníkovi za chybnú službu mesačný poplatok v plnej výške. Právo na zníženie ceny stráca Účastník v prípade, že k uvedenému dôsledku došlo aj čiastočne z viny účastníka. V prípade, že z dôvodov poruchy na zariadení vo vlastníctve Poskytovateľa prevádzkovaného Poskytovateľom v súvislosti s predmetom Zmluvy dôjde aspoň šesťkrát (6) v priebehu po sebe idúcich šesťdesiatich (60) kalendárnych dňoch k úplnému prerušeniu poskytovanej služby, a ak trvá každé takéto prerušenie najmenej dvadsaťštyri (24) hodín, môže účastník vypovedať Zmluvu s pätnásťdňovou (15) výpovednou lehotou. Účastník má právo vypovedať takúto Zmluvu v priebehu šesťdesiatich (60) dní od prvého dňa, v ktorom Účastník riadne nahlásil Poskytovateľovi prerušenie poskytovanej služby. Za začiatok chybné poskytnutej služby (začiatok doby poruchy služby) sa rozumie moment, kedy ju účastník oznámi telefonicky alebo doporučeným listom. Za moment ukončenia chybné poskytnutej služby (koniec poruchy služby) sa myslí obnovenie služby.
- 2 Reklamovanie účtovania služieb**
- 2.1 Účastník má právo uplatniť reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu.
- 2.2 Reklamáciu je možné podať písomne na adresu Poskytovateľa, a to najneskôr 30 dní od doručenia reklamovaného vyúčtovania. Reklamácia po uplynutí tejto lehoty nebude uznaná.
- 2.3 Reklamácia nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované služby. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskoršie do skončenia prešetrovania reklamácie, alebo zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach.
- 2.4 Poskytovateľ je povinný vyjadriť sa k reklamácií písomne do 60 kalendárnych dní od prijatia reklamácie.
- 2.5 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej služby ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému využívaniu služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. V prípade, ak Účastník využíval službu počas doby kratšej ako šesť mesiacov, zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému využívaniu služby za predchádzajúce mesiace využívania služby.
- 2.6 Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu E 2.3, Poskytovateľ má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

## F. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### 1 Príslušné právo

- 1.1 Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom.
- 1.2 Pre vzťahy medzi Účastníkom a Poskytovateľom platia tiež ustanovenia Zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách a ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 1.3 Zmluvné strany vykonávajú všetko pre to, aby akékoľvek spory ktoré medzi nimi v súvislosti s plnením Zmluvy vzniknú, boli vyriešené cestou mieru. Spory v obchodných veciach, v ktorých nebude nájdené riešenie bude rozhodovať vecne príslušný súd podľa miesta sídla odporcu.
- 2 Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch**
- 2.1 Účastník podpisom Zmluvy dáva Poskytovateľovi súhlas podľa § 7 ods. 1 a ods. 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov na zhromažďovanie a spracúvanie identifikačných, ako aj iných osobných údajov a informácií o sebe pre účely poskytovania služieb a prevádzkovania siete Poskytovateľom, ako aj na zaradenie týchto identifikačných a iných osobných údajov ako aj informácií o sebe do príslušných databáz.

- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a okrem prípadov ustanovených týmito predpismi alebo dohodnutých s Účastníkom ich nebude oznamovať tretím osobám. Účastník súhlasí s tým, aby v súvislosti s výkonom práv Poskytovateľovi vyplývajúcich zo Zmluvy, táto poskytla jeho identifikačné a iné osobné údaje, ako aj informácie inak podliehajúce osobitnej ochrane tretím osobám.
- 2.3 Doba zhromažďovania a spracovania informácií v rozsahu uvedenom v týchto Všeobecných podmienkach sa zhoduje s dobou trvania Zmluvy. V prípade uskutočnenia vyúčtovania, vrátane evidencie a vymáhania pohľadávok, alebo uplatňovania práva doba trvá aj po zániku Zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený zlikvidovať osobné údaje účastníka až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch.
- 3 Osobitné ustanovenia**
- 3.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť bez súhlasu Účastníka tieto Všeobecné podmienky.
- 3.2 Poskytovateľ je povinný o zmene Všeobecných podmienok upovedomiť Účastníka najneskôr 1 mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmeny Všeobecných podmienok. V prípade, že Účastník odmieta pristúpiť na nové znenie Všeobecných podmienok, je povinný Zmluvu vypovedať pred nadobudnutím účinnosti nových podmienok. V takomto prípade platia pre Účastníka do uplynutia ukončenia zmluvného vzťahu pôvodné Všeobecné podmienky. V prípade viazanosti trvania zmluvy je Účastník povinný navrhnuť ukončenie zmluvy dohodou. Poskytovateľ sa zaväzuje po uspokojení svojich nárokov, vyplývajúcich zo zmluvy, na ukončenie zmluvy dohodou pristúpiť.
- 3.3 V prípade, že sa niektoré ustanovenia Všeobecných podmienok dostanú do rozporu s platným právom, tieto ustanovenia sú neplatné. Ostatné ustanovenia Všeobecných podmienok týmto nie sú dotknuté.
- 3.4 Tieto Všeobecné podmienky rušia a nahrádzajú všetky doteraz platné Všeobecné podmienky spoločnosti RANSYSTEMS, s.r.o. na poskytovanie elektronických komunikačných služieb.
- 3.5 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť 1.2.2012.